



شیوه نامه اتصال به

مرکز جامع تبادل اطلاعات مدیریت شهری و روستایی

راهنمای فنی و اجرایی اتصال شهرداری ها و دهیاری ها
به مرکز جامع تبادل اطلاعات

تهیه شده در چارچوب همکاری مشترک

سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور | سازمان فناوری اطلاعات ایران | بانک شهر

نسخه ۱.۰

تاریخ تنظیم: ۱۴۰۵/۰۵/۱۴

مقدمه

سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور در نظر دارد به منظور یکپارچه سازی خدمات شهری و ارتقای تعامل پذیری سامانه های حاکمیتی و با عنایت به قانون مدام که دستگاه ها و نهادهای مشمول را موظف به تولید، نگهداری، پردازش داده ها و اطلاعات کرده و در راستای پیاده سازی قانون الزام ، همچنین صدور مجوز ساخت و ساز، نسبت به راه اندازی یک بستر امن، متمرکز و مقیاس پذیر جهت تبادل اطلاعات بین سازمانی، با قابلیت پشتیبانی از سرویس های مورد نیاز و همچنین اتصال به سامانه های حاکمیتی ارایه دهنده سرویس مانند درگاه ملی مجوزها، پنجره واحد زمین و سرویس های سازمان ثبت اسناد و املاک کشور از بستر مرکز ملی تبادل سازمان فناوری اطلاعات (PGSB/GSB) اقدام نماید. این سامانه به عنوان مرکز یکپارچه تبادل اطلاعات سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور، وظیفه اتصال، مدیریت، نظارت و امنیت تبادل اطلاعات میان سامانه های ملی و دستگاه های حاکمیتی را برعهده خواهد داشت.

دامنه و اهداف :

تعیین الزامات اتصال هر سازمان (شهرداری/دهیاری) به مرکز تبادل ، به طوری که سرویس دهی امن و پایدار ممکن شود. تعاریف و اصطلاحات

مرکز جامع تبادل اطلاعات مدیریت شهری و روستایی (MSB)

مرکز یکپارچه ، امن و تعامل پذیر که تبادل اطلاعات بین سازمان فناوری اطلاعات (به عنوان متولی سرویس های زمین پایه و درگاه یکپارچه ارایه استعلامات مورد نیاز قانون الزام) و درگاه ملی مجوزها و پنجره واحد زمین و شهرداری ها/دهیاری ها را به عنوان بهره برداران سرویس های مواد قانون الزام (مواد ۶ - ۷ - ۸ - ۱۰ - ۱۴) ، جهت دریافت خدمات مورد نیاز فراهم می نماید.

سازمان فناوری اطلاعات ایران:

متولی ارایه سرویس های قانون الزام که بستر ارتباط بین مرکز تبادل و ارایه دهندگان سرویس های این قانون را فراهم می نماید.

بهره برداران سامانه :

همه شهرداری ها و دهیاری هایی که به منظور دریافت سرویس های مورد نیاز می بایست به مرکز تبادل متصل شده و خدمات مورد نیاز خود را دریافت نمایند.

سرویس :

منظور از سرویس کلیه خدمات مورد نیاز جهت پیاده سازی قانون الزام و سایر مأموریت های سازمان شهرداری ها و دهیاری ها می باشد.

ذینفعان :

سازمان ها ، دستگاه ها و مراکز حاکمیتی ، کسب و کارها ، شهروندان و کسب و کارهایی که به نوعی از سرویس های مرکز استفاده می نمایند

الزامات فنی اتصال

سازمان های متقاضی سرویس به منظور دریافت خدمات مورد نیاز می بایست به مرکز تبادل متصل و سرویس های خود را دریافت نمایند. انواع شبکه های ارتباطی مورد نیاز برای برقراری ارتباط عبارتند از:

• MPLS/VPLS

• APN

باتوجه به اهمیت سامانه و الزامات فنی، اتصال به مرکز می بایست از بسترهای امن صورت پذیرد برای این موضوع سه دسته سازمان تعریف و با توجه به اهمیت اتصال یک یا چند روش اتصال پیش بینی شده است.

شهرداری های کلان شهرها و شهرهای بزرگ که دارای سامانه داخلی بوده و امکان اتصال مستقیم به سرویس را دارا می باشند. شهرداری های فاقد سامانه که دارای سامانه متمرکز نبوده ولی معمولاً در مکان مشخص قرار دارند.

دهیاری ها که فاقد سامانه بوده و بعضاً مکان مشخصی برای اتصال ندارند.

پهنای باند و ظرفیت (Bandwidth & Capacity)

حداقل پهنای باند مورد نیاز بر اساس پروفایل ترافیک تخمین زده می شود:

تعداد تراکنش روزانه/ساعتی
اندازه متوسط payload (API/Ftp/File)
نیاز به Batch/Real-time

الزامات معماری اتصال

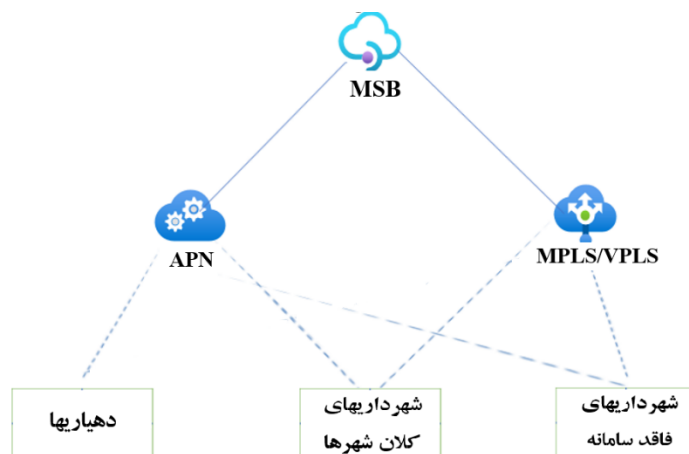
مرکز تبادل اطلاعات (MSB) به عنوان محل ارتباط شهرداری ها و دهیاری های کشور با ارائه دهندگان سرویس از مسیر سازمان فناوری اطلاعات می باشد.
مطابق معماری زیر کلیه شهرداری ها و دهیاری های متقاضی خدمات می بایست طبق الزامات فنی و امنیتی ارائه شده به مرکز تبادل متصل و پس از طی فرآیندهای ابلاغ شده درخواست سرویس نموده و خدمات مورد نیاز را دریافت نمایند:



با توجه به الزامات امنیتی و فنی و مطابق با جدول ذیل برای هر سازمان حداقل یکی از سناریوهای زیر تعیین می شود:

مبدأ	مقصد	نوع ارتباط
MSB مرکز داده بانک شهر	سازمان فناوری اطلاعات	مرکز فنی تبادل اطلاعات
شهرداری های کلان شهرها	MSB	APN / MPLS
دهیاری ها و شهرداری های فاقد سامانه	MSB	APN

دستگاه های متقاضی به مرکز تبادل مطابق معماری زیر می بایست حداقل از یکی از روش های مذکور استفاده نمایند.



ارتباط مرکز تبادل از مسیر اینترنت ملی و بر بستر GSB با مرکز فناوری اطلاعات برقرار گردیده و پروتکل های مورد تایید سازمان برای (Atheization & Authentication) پیاده سازی گردیده است.

مراحل اتصال به مرکز:

شهرداری ها و دهیاری های متقاضی اتصال مطابق فرآیند زیر درخواست اتصال را ثبت و پیگیری می نمایند:

الف) شهرداری های کلان شهرها و شهرداری های که دارای سامانه می باشند به منظور اتصال به مرکز تبادل و دریافت سرویس مطابق فرآیند زیر درخواست را ثبت و پیگیری می کنند:

۱. ورود به پرتال مرکز تبادل به آدرس msb.imo.org.ir
 ۲. ثبت نام سازمان متقاضی (ورود اطلاعات)
 ۳. ارائه درخواست اتصال و دریافت سرویس
 ۴. ثبت درخواست و تأیید سازمان شهرداری ها و دهیاری ها
 ۵. دریافت کد یکتای اتصال (voucher code) از تیم پشتیبانی
 ۶. ورود به پنل b2bshop.mobinnet.ir و ثبت درخواست مودم
 ۷. دریافت مودم و سیم کارت
 ۸. نصب و راه اندازی
 ۹. تماس با مرکز پشتیبانی و دریافت مستندات سرویس جهت پیاده سازی
- شماره تماس ۰۲۱ - ۳۲۹۴۱۶۶۱

ب) شهرداری های فاقد سامانه و دهیاری های متقاضی سرویس پس از طی مراحل فوق و اتصال به مرکز تبادل به منظور دریافت سرویس میبایست از طریق آدرس pmsbportal.shahr-bank.ir وارد پورتال شده و خدمات مورد نیاز را دریافت نمایند. لازم بذکر است متقاضیان سرویس جهت دریافت نام کاربری و رمز عبور میبایست با مرکز پشتیبانی تماس حاصل نمایند.

ج) در راستای تسهیل فرآیند پاسخگویی به درخواست ها و رفع مشکلات فنی و عملیاتی، و نیز ارائه راهنمایی های مورد نیاز، مسیر های ارتباطی به شرح ذیل اعلام می گردد:

۱. تماس تلفنی با مرکز پشتیبانی به شماره ۰۲۱۳۲۹۴۱۶۶۱ در روزهای اداری از ساعت ۸:۰۰ لغایت ۲۰:۰۰
۲. ثبت تیکت در سایت مرکز تبادل به آدرس: <https://msb.imo.org.ir>
۳. ارسال پیام در گروه ble.ir/join/GWueASwSej در پیام رسان بله لذا در صورت نیاز همکاران می توانند از هر یک از مسیرهای اعلام شده درخواست ها را ثبت و پیگیری نمایند

